

Die beste Mineralölgesellschaft 2010

Ergebnisse der großen
tankstelle-Leserbefragung



Unsere Umfrage unterstützt den konstruktiven Dialog zwischen den Mineralölgesellschaften und ihren Partnern.

Damit möglichst viele gut und zufrieden von ihrer Arbeit leben können.



Hans Rongisch
Chefredakteur



Ansprechpartner für Anzeigen:

Hüller & Roloff Medienservice

Telefon: 0 71 51 / 92 22-0

Telefax: 0 71 51 / 92 22-60

medienservice@tankstelle-magazin.de

Straßentankstellen in Deutschland

Stand 1.1.2010

Aral	2.407	Q1	157
Shell	2.080	BayWa	106
Esso	1.106	Hoyer	105
Total	965	Lother	90
Avia	775	Classic	77
JET	733	Calpam	56
Raiffeisen	611	SCORE	43
Orlen	520	Eller Montan	37
Agip	460	Pinoil	30
OMV	388	BFT	1.660
Tamoil/HEM	387	<u>Sonstige</u>	<u>1.175</u>
Westfalen	249		
OIL!	193		
		<u>Gesamt</u>	<u>14.410</u>

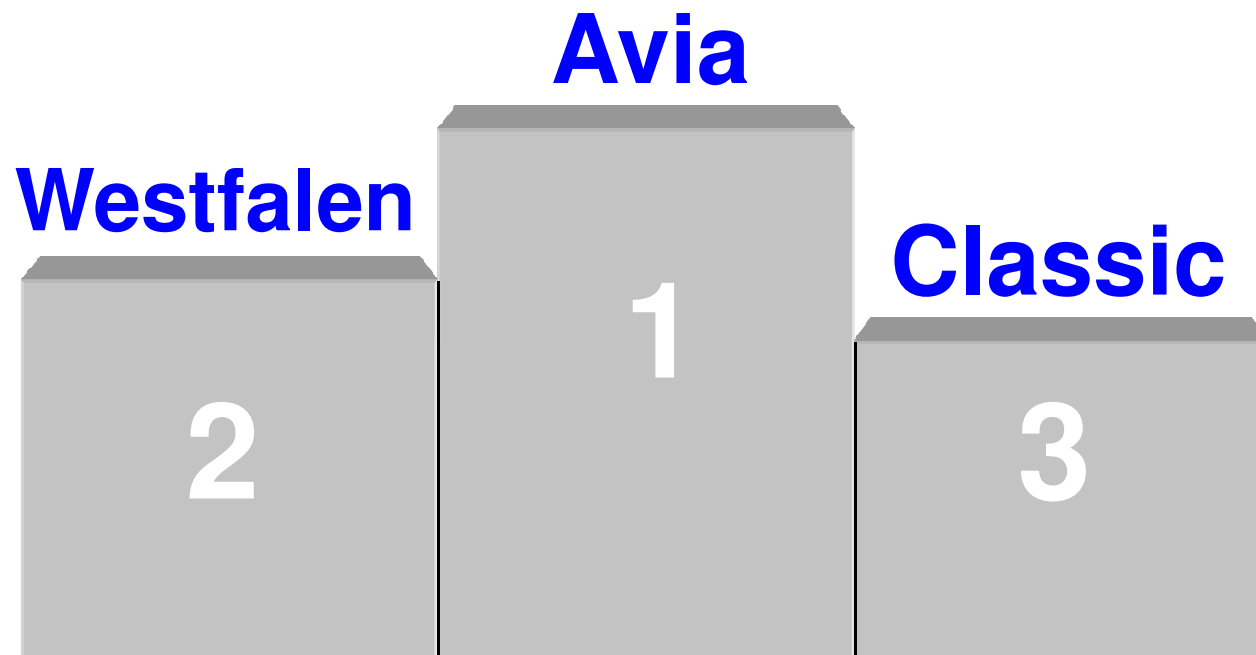
Quelle: EID 6/10

Befragung und Auswertung

- **Leserbefragung** bei Tankstellenunternehmern per Fragebogen in der Zeitschrift tankstelle und online unter www.tankstelle-magazin.de (Zeitraum Februar bis April 2010)

Eingegangen: 618 Fragebögen
Ausgewertet: 618 Fragebögen

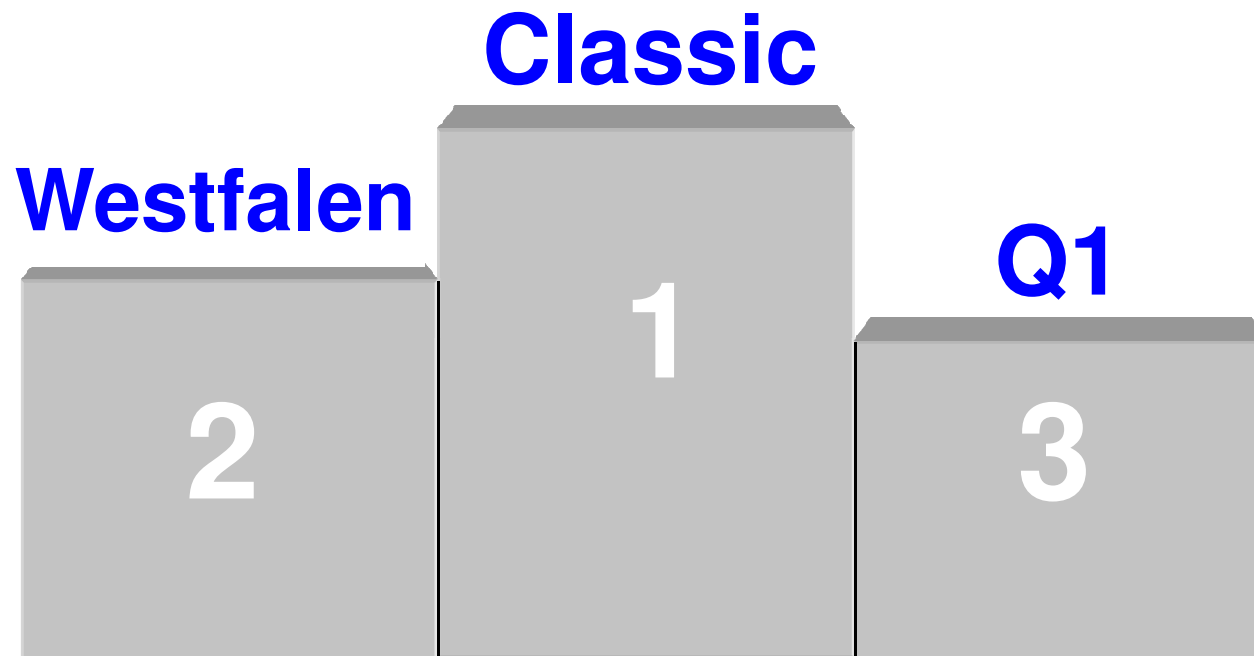
Sieger Ausbildungsangebote



Sieger Ausbildungsangebote

4. Tamoil
5. Total
6. Aral
7. Q1
8. Jet
9. Orlen
10. Shell
11. Esso
12. Agip
13. OMV
14. BFT

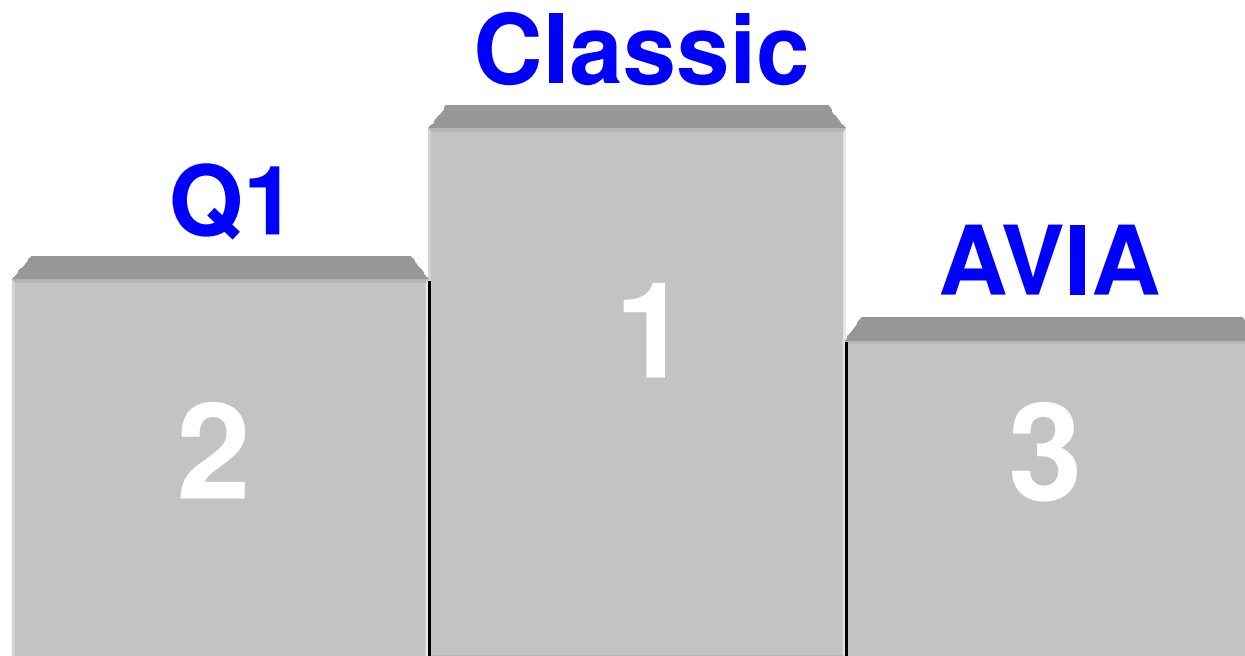
Sieger Marketing



Sieger Marketing

4. Aral
5. Avia
6. Tamoil
7. Shell
8. Total
9. Jet
10. Orlen
11. Agip
12. OMV
13. Esso
14. BFT

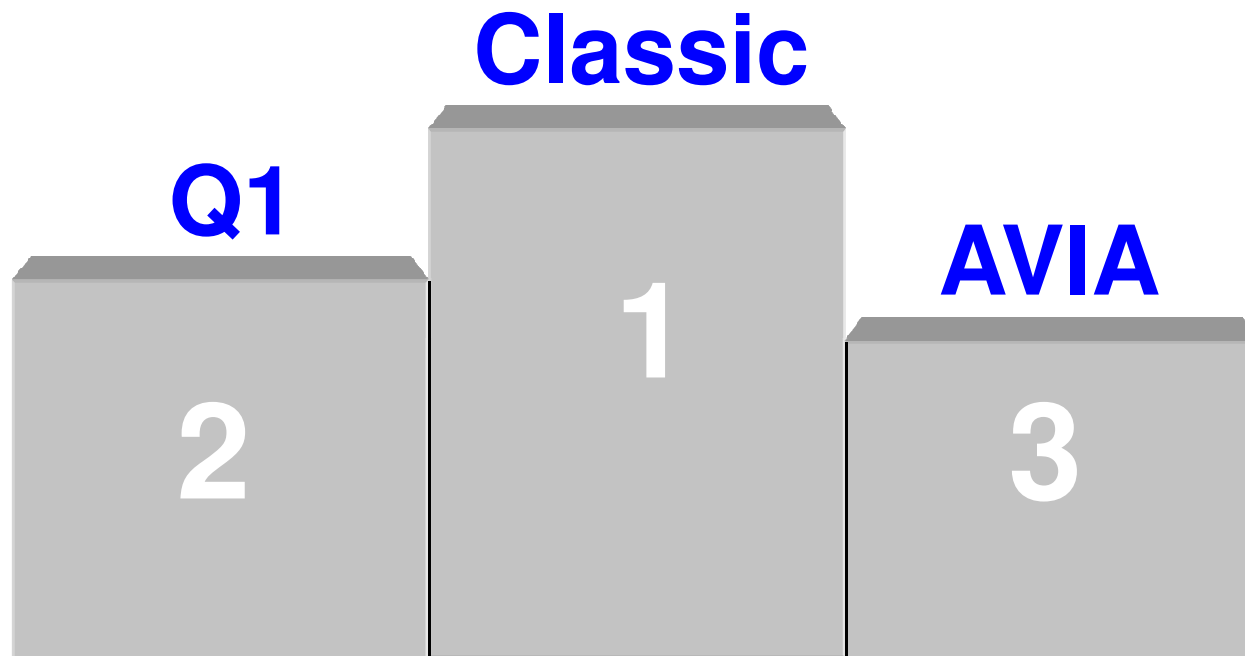
Sieger Umgang mit den Pächtern



Sieger Umgang mit Pächtern

4. Westfalen
5. Tamoil
6. Orlen
7. Total
8. BFT
9. Aral
10. Jet
11. Esso
12. Agip
13. OMV
14. Shell

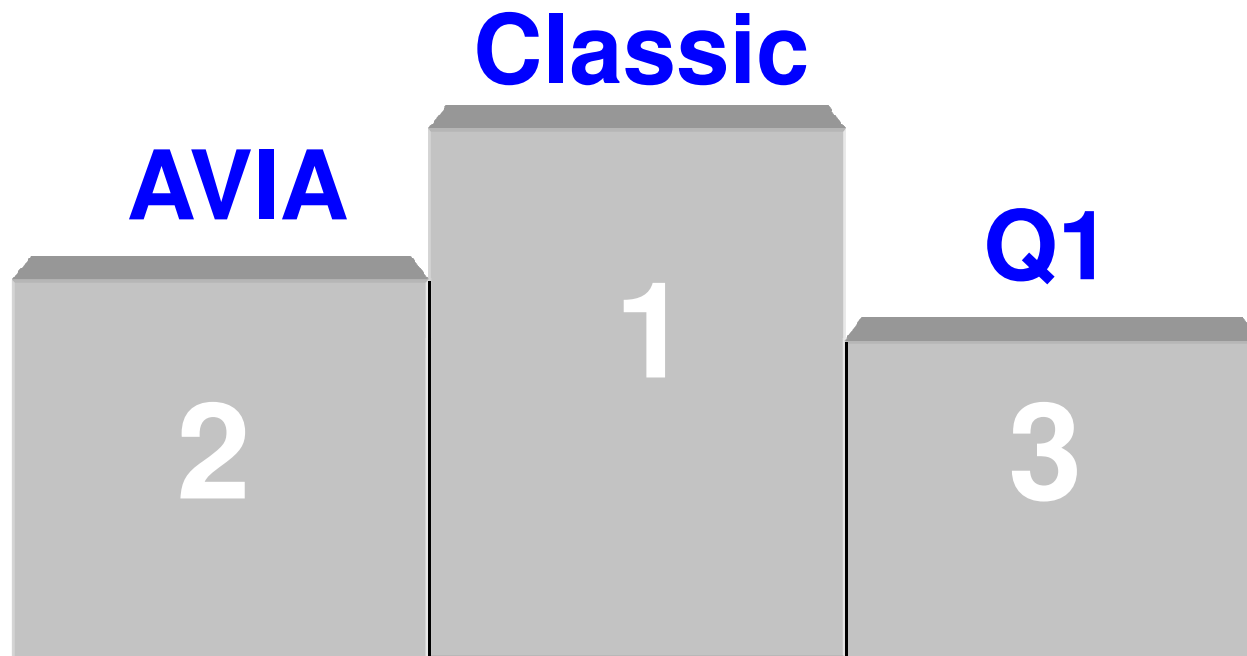
Sieger Auswahl an Lieferanten



Sieger Auswahl Lieferanten

4. Westfalen
5. Tamoil
6. Orlen
7. Total
8. BFT
9. Agip
10. Esso
11. Shell
12. Aral
13. OMV
14. Jet

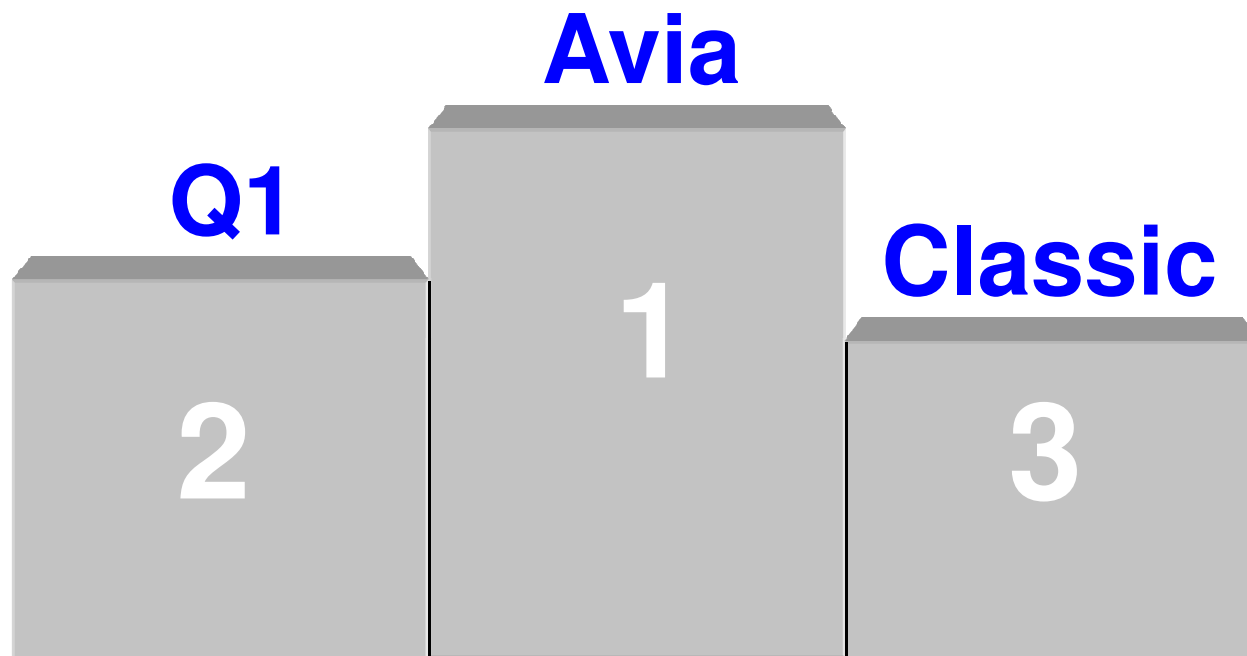
Sieger Weiterempfehlung der Mög



Sieger Weiterempfehlung der Mög

4. Westfalen
5. Tamoil
6. Orlen
7. BFT
8. Total
9. Aral
10. Jet
11. Agip
12. Esso
13. OMV
14. Shell

Sieger im Gesamturteil

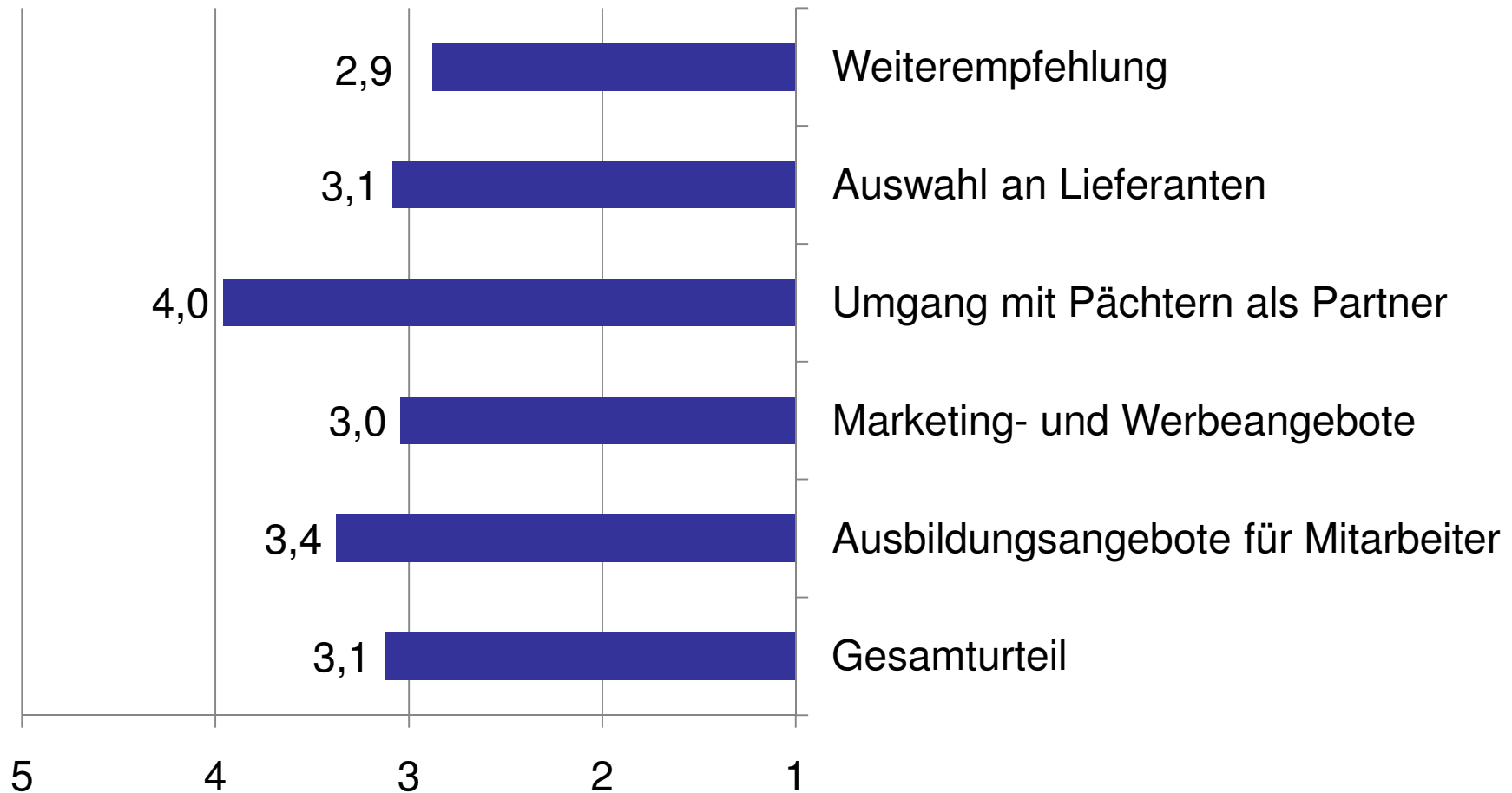


Sieger im Gesamturteil

4. Westfalen
5. Tamoil
6. Total
7. Orlen
8. Agip
9. Aral
10. Jet
11. BFT
12. OMV
13. Esso
14. Shell

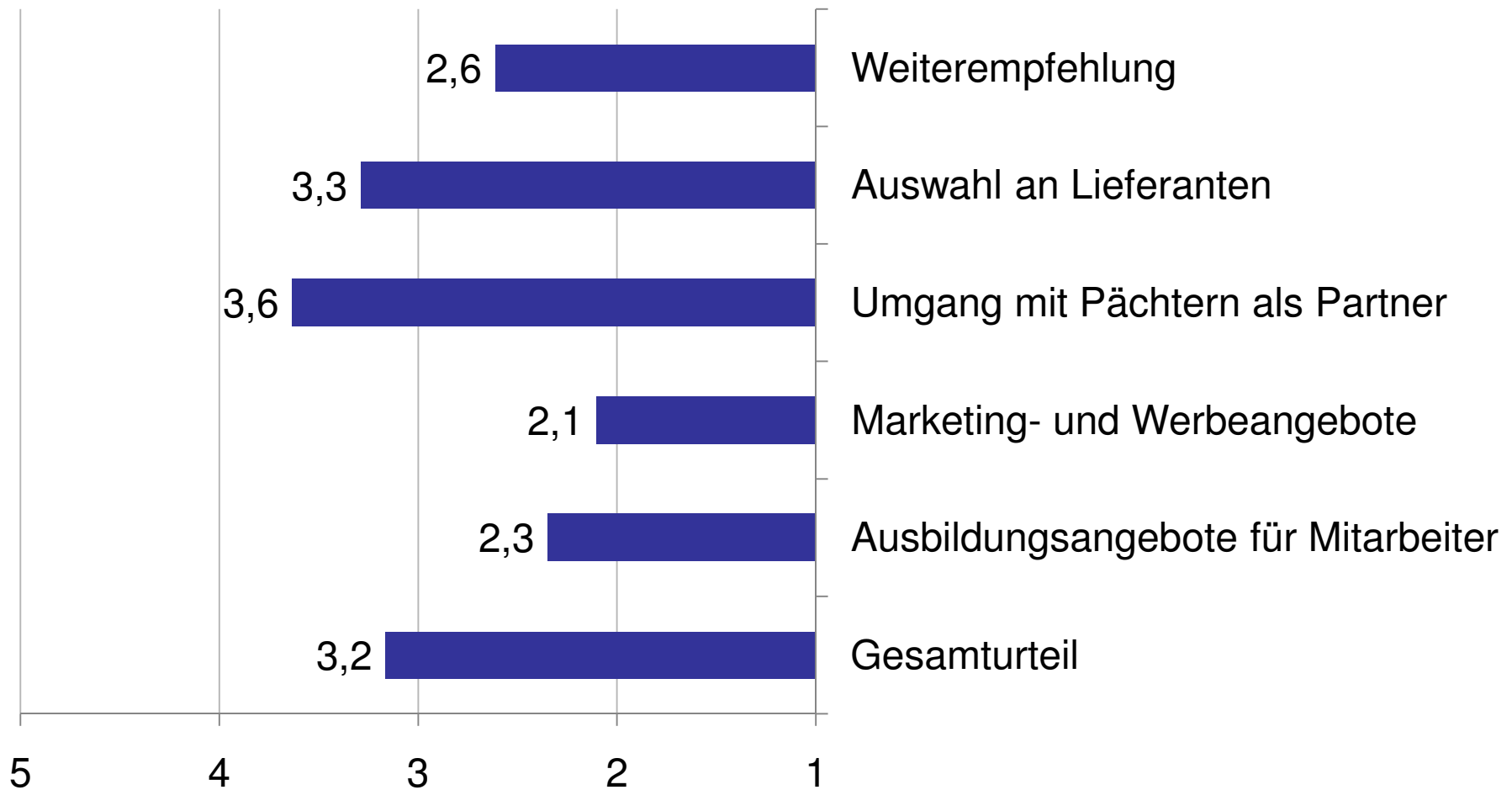
Mittelwerte auf einen Blick

Agip



Mittelwerte auf einen Blick

Aral



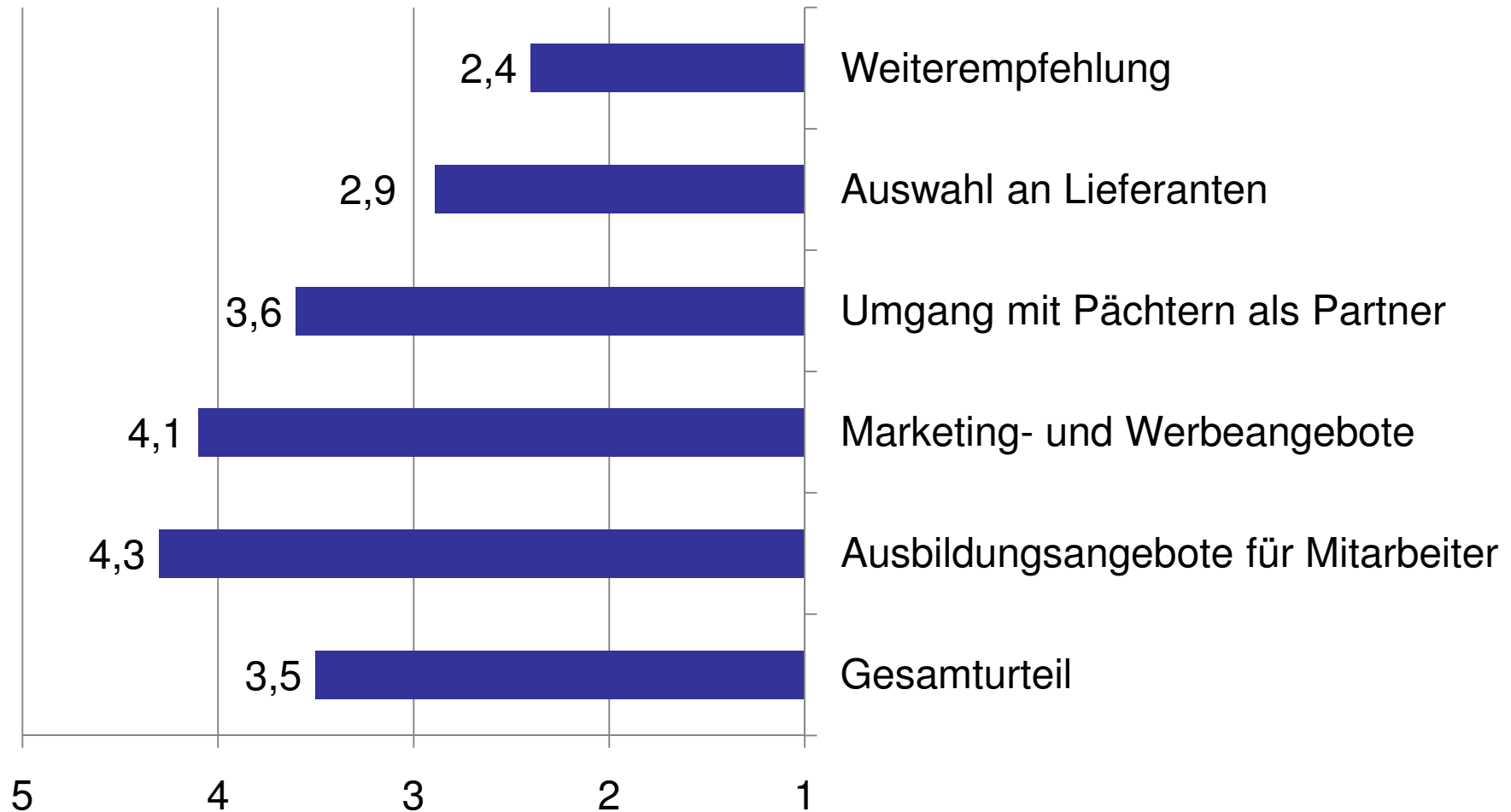
Mittelwerte auf einen Blick

Avia



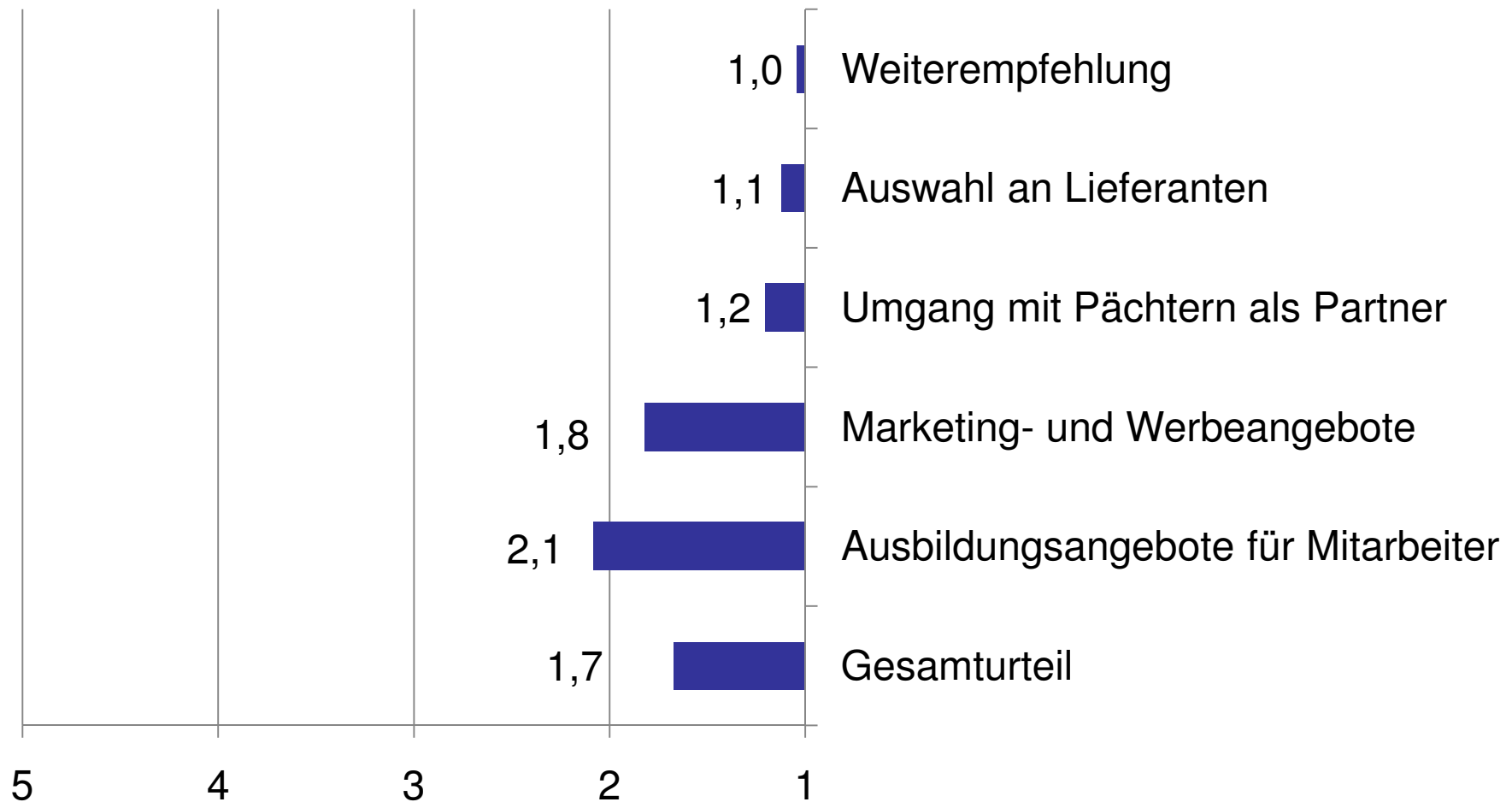
Mittelwerte auf einen Blick

BFT



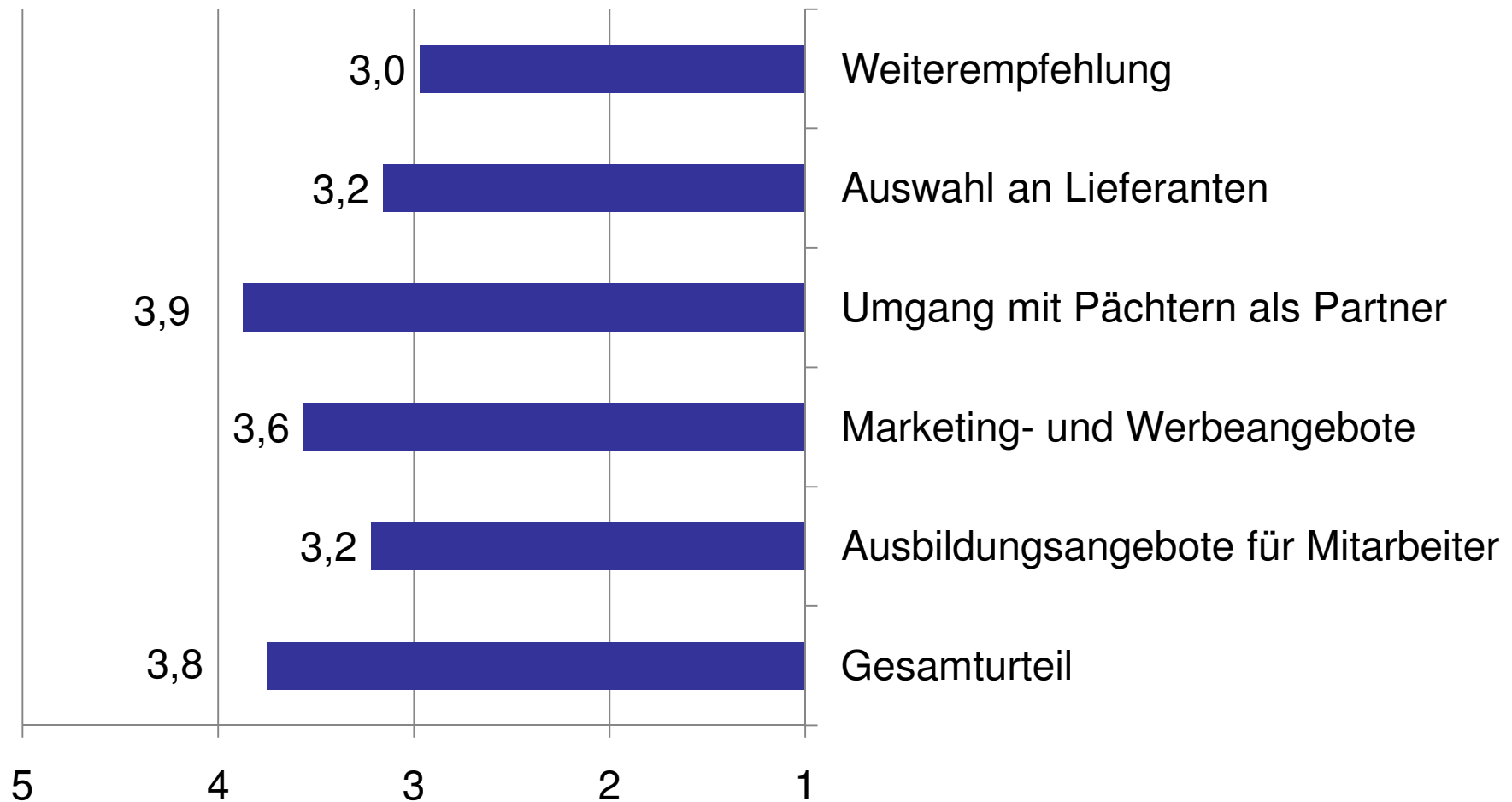
Mittelwerte auf einen Blick

Classic



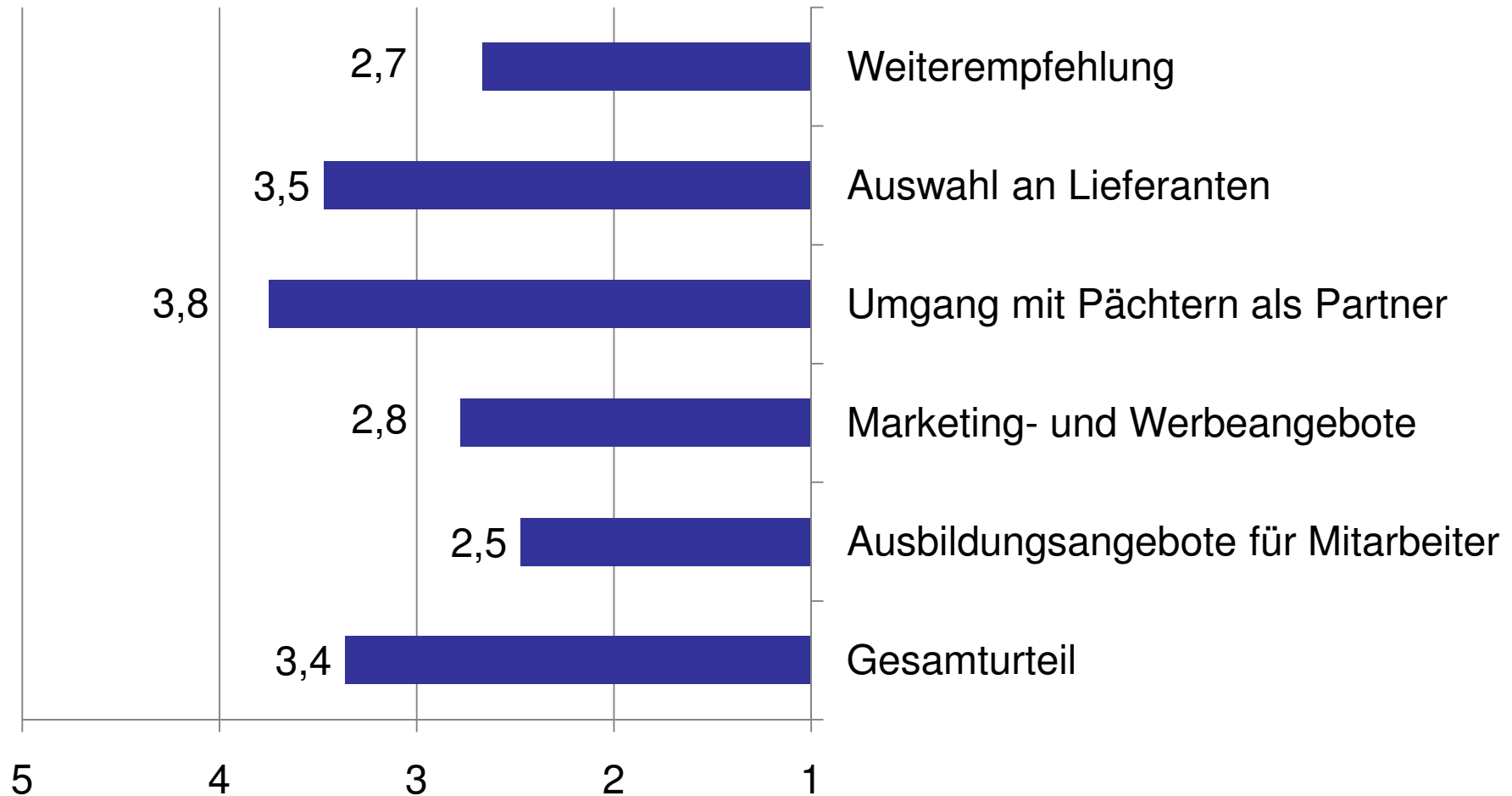
Mittelwerte auf einen Blick

Esso



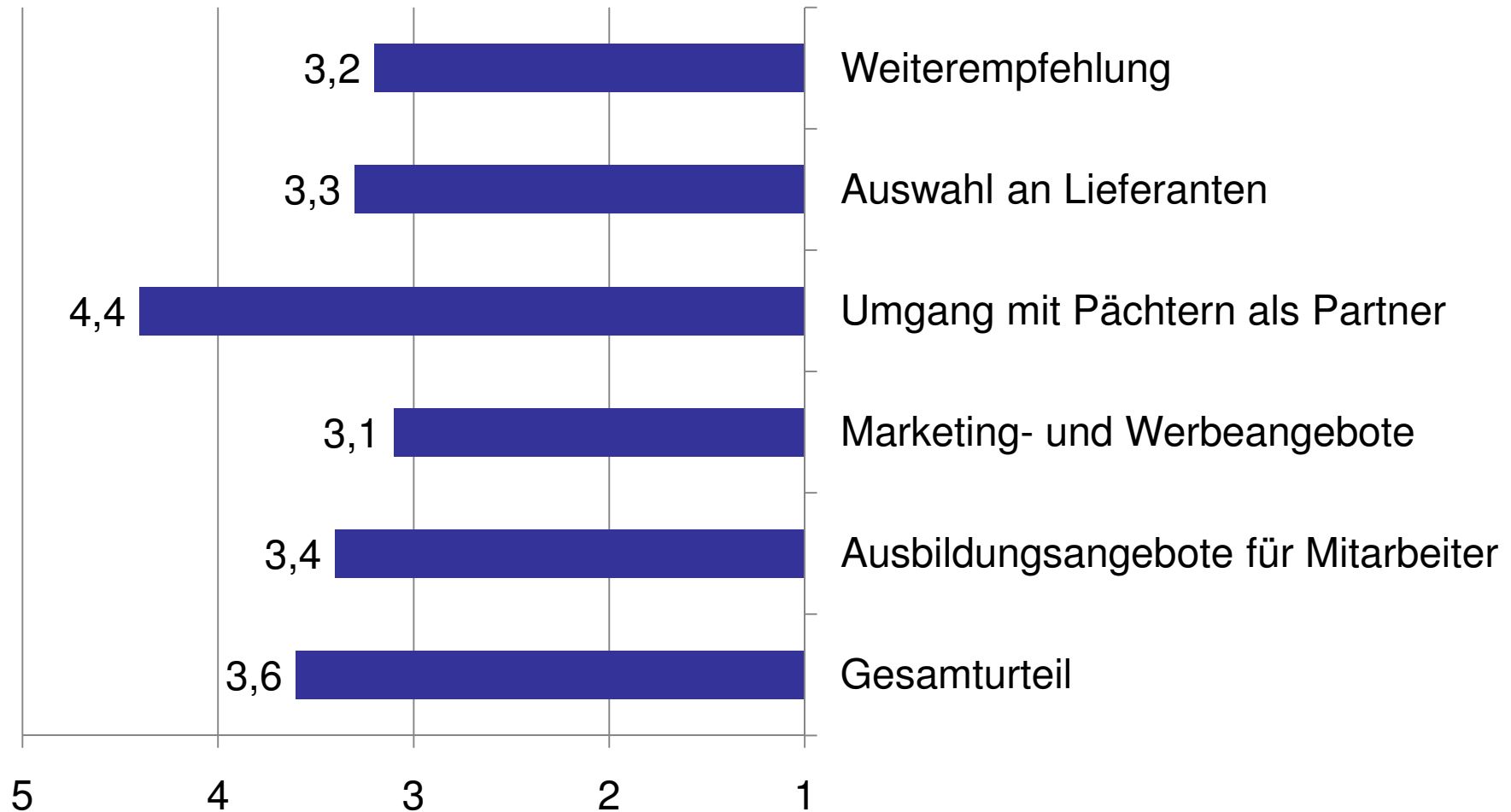
Mittelwerte auf einen Blick

JET



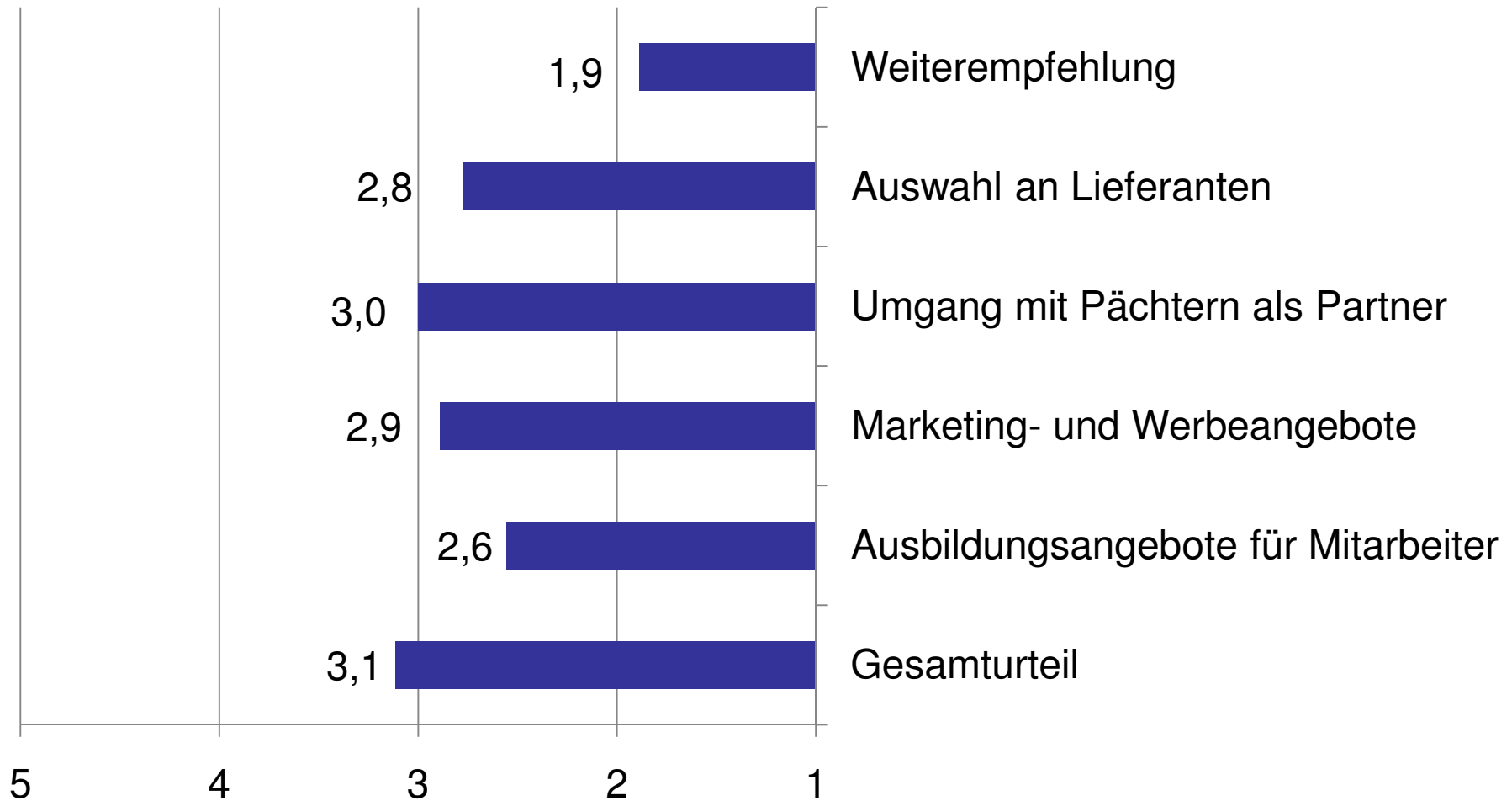
Mittelwerte auf einen Blick

OMV



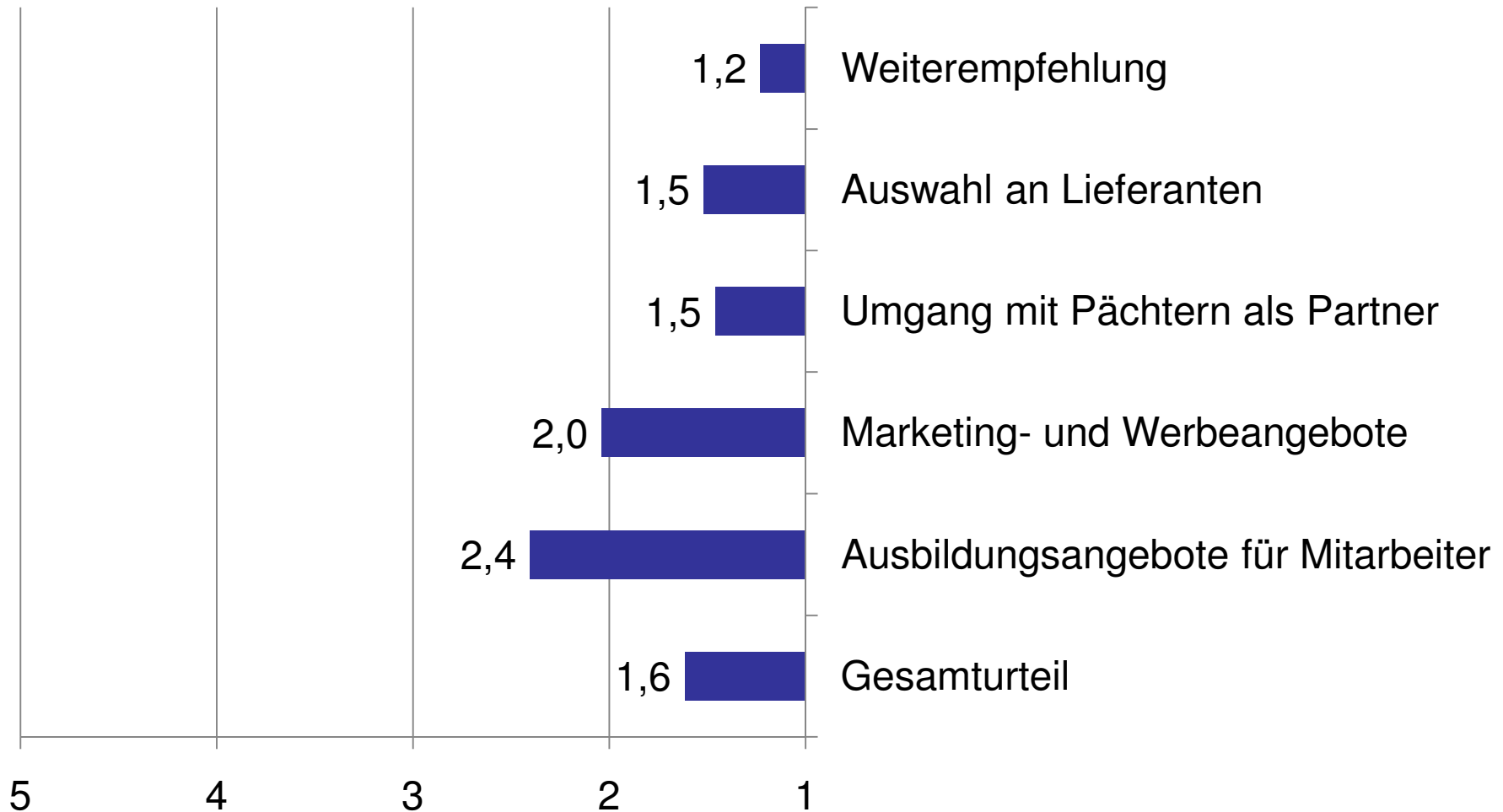
Mittelwerte auf einen Blick

Orlen



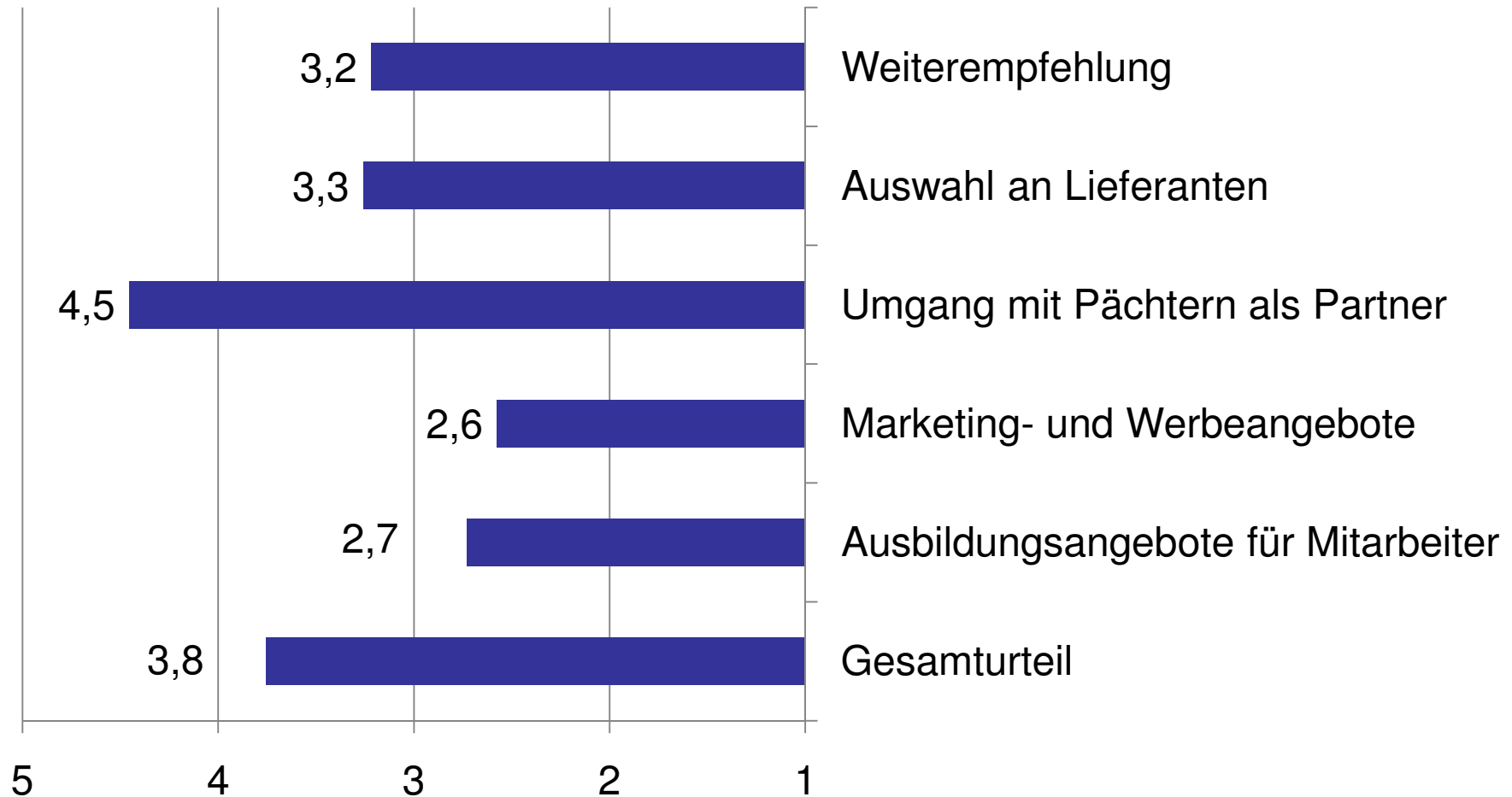
Mittelwerte auf einen Blick

Q1



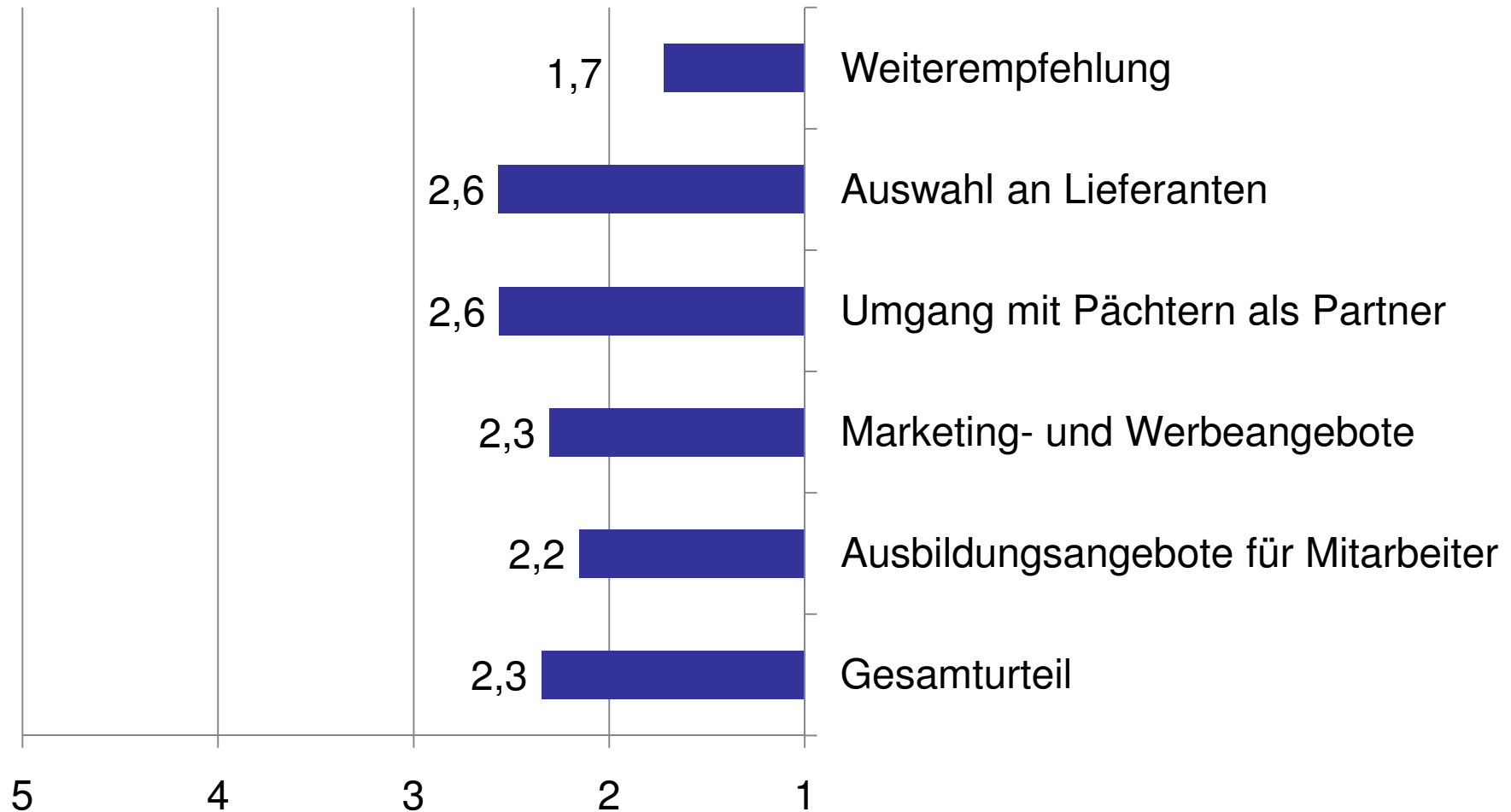
Mittelwerte auf einen Blick

Shell



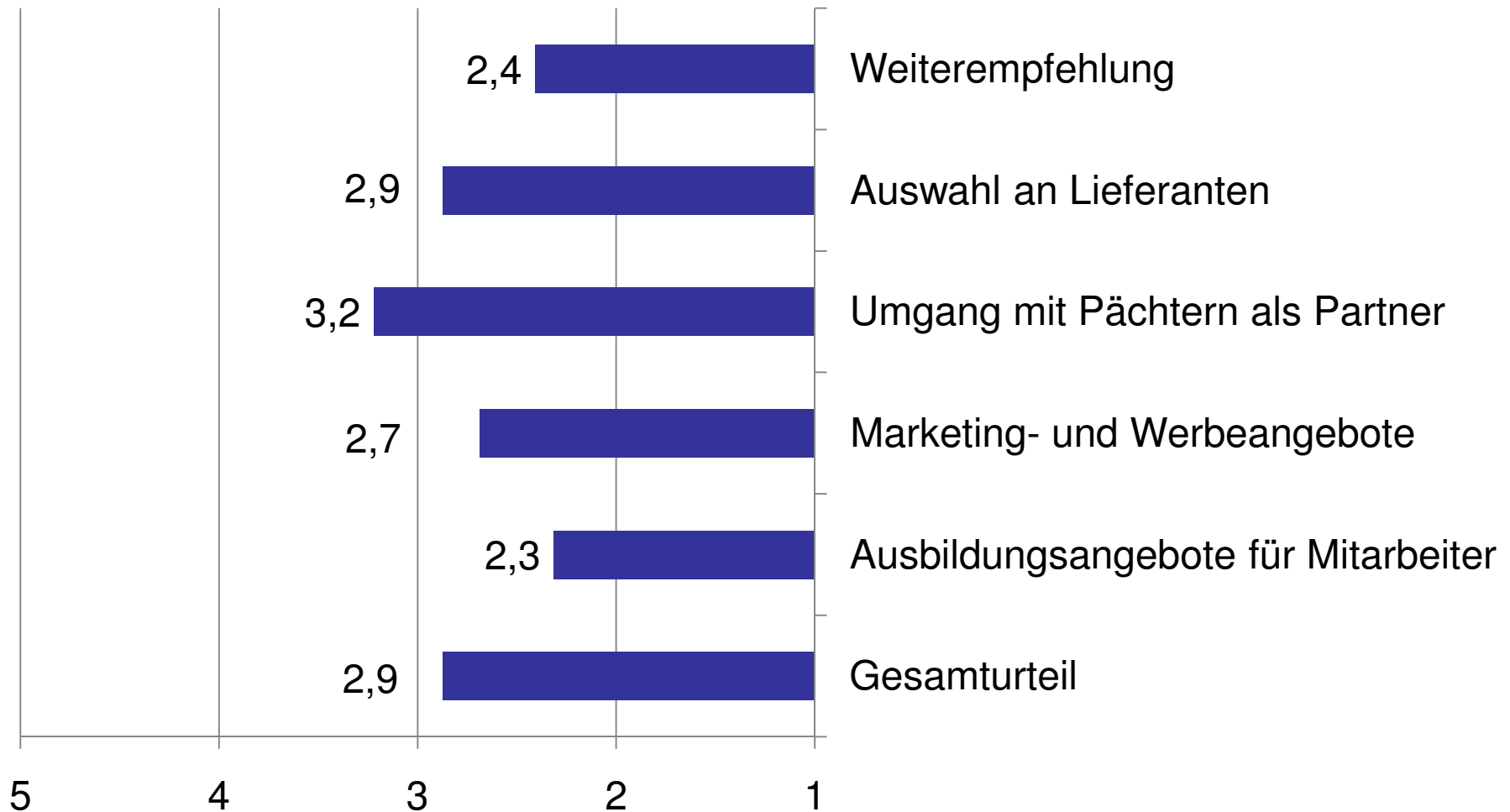
Mittelwerte auf einen Blick

Tamoil



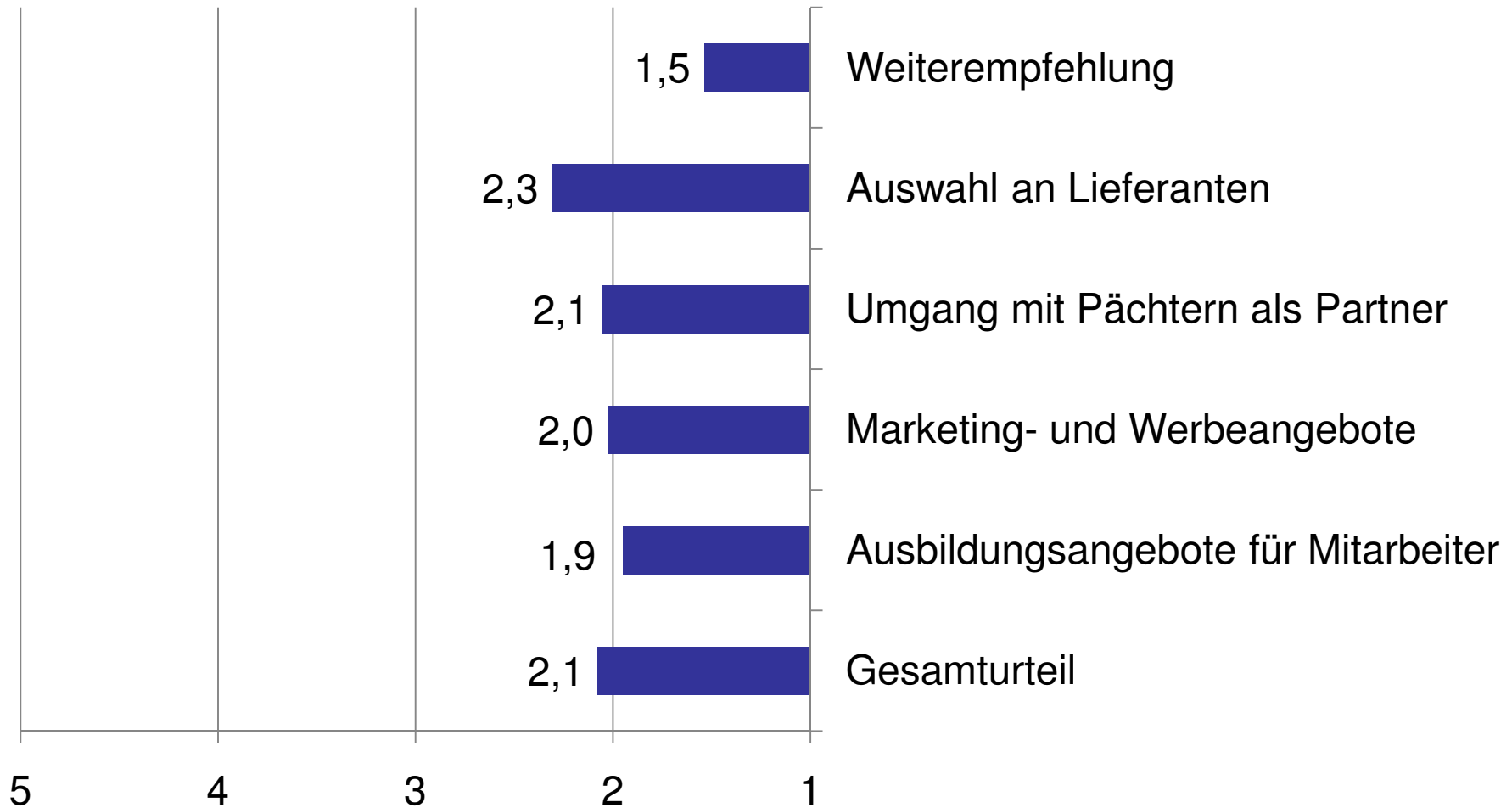
Mittelwerte auf einen Blick

Total

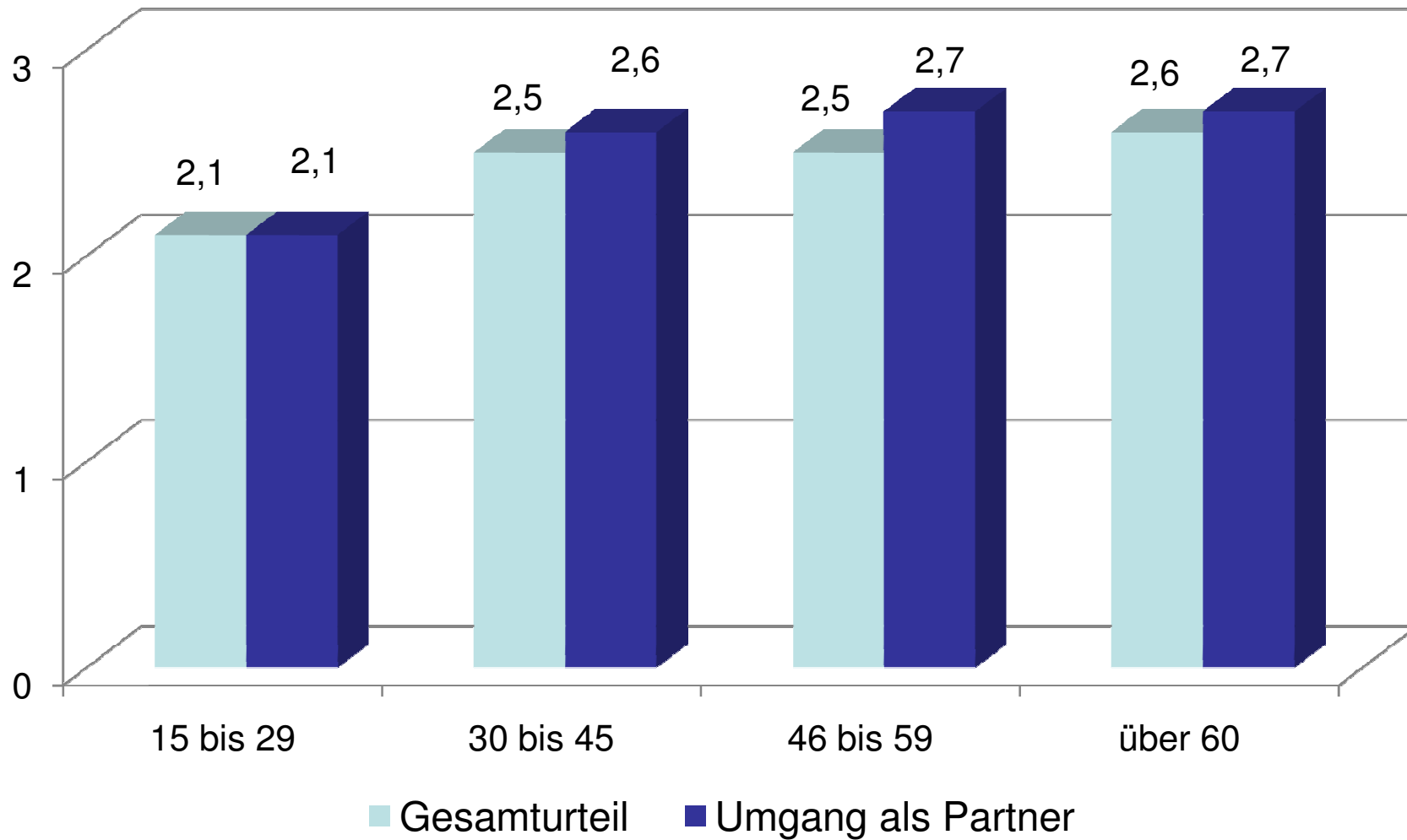


Mittelwerte auf einen Blick

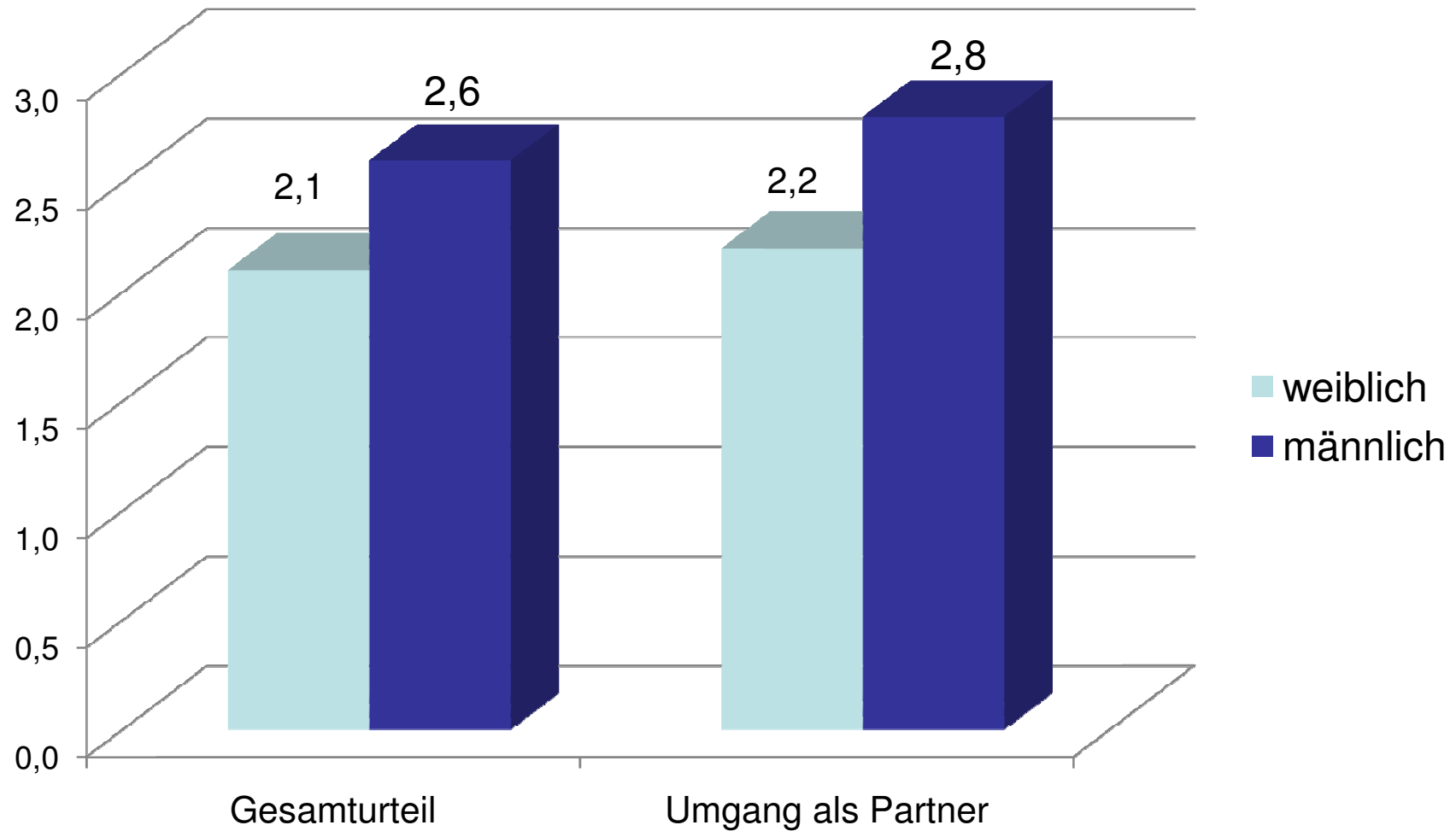
Westfalen



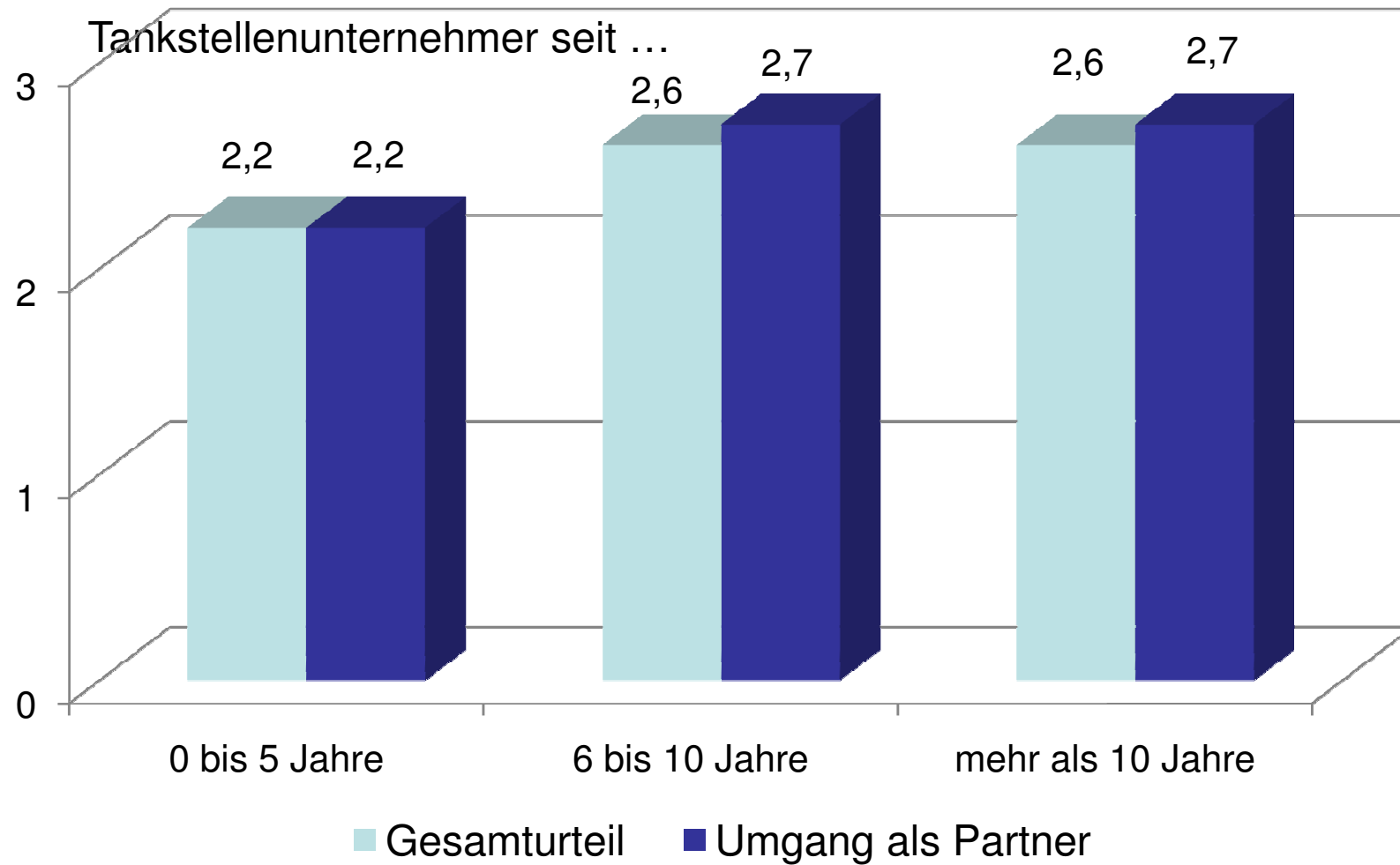
Gesamturteil vs. Umgang nach Alter



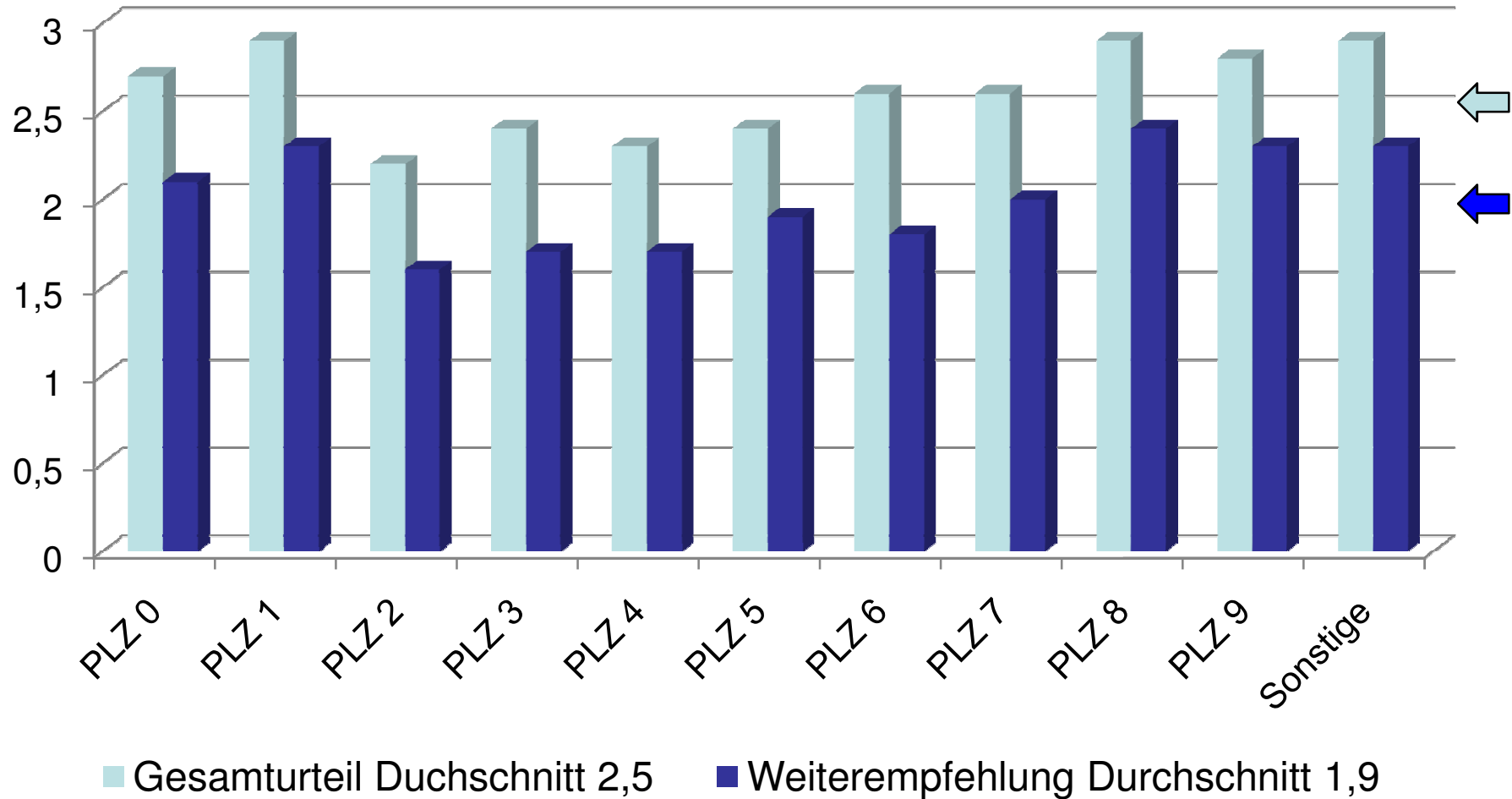
Gesamturteil vs. Umgang nach Geschlecht



Gesamturteil vs. Umgang nach Berufsdauer



Gesamturteil/Empfehlung vs. PLZ-Bereich



DANKE
für Ihre Aufmerksamkeit!